

## ケーススタディ : Acp Magazines Ltd 社

MapInfo ソリューションを使用して、雑誌の流通と人口統計を重ね合わせてとらえることで、特定の地域をターゲットとした今後のマーケティング施策を確立するために必要な情報が得られ、売り上げを伸ばすことができます。



「MapInfo MapX に関して最も感銘を受けたのは、当社の包括的な契約管理アプリケーションとシームレスに統合できた点です」

Rob Mason 氏

ACP Magazines Ltd 社プロジェクトマネージャ

### 問題

- ACP Magazines 社が発行する雑誌で、購読率に地域差が生じていました。
- 雑誌の流通状況や販売店の担当地域を、同社の契約管理ネットワークと簡単に結び付ける必要がありました。
- ACP Magazines 社の雑誌が流通している地域をすばやく簡単に確認し、購読率の差を判断して対応する必要がありました。

### ソリューション

- MapInfo MapX® を基にしたマッピングソリューションによって、流通状況の概要をすっきりと確認し、購読率を把握できるようになりました。
- MapInfo テクノロジーは、クライアント側のビジネスアプリケーションとシームレスに統合されました。
- ユーザは、流通に対処が必要な地域をすばやく簡単に特定できるようになりました。

ACP Magazines 社では、MapInfo テクノロジーを活用しています。MapInfo のマッピングソリューションを使用して、雑誌が流通しているすべての地域を、すばやく簡単にビジュアル化して確認できるのです。ネットワークディストリビューション部門は、購読率の地域差を示すマップに基づいて、劣勢の地域に狙いを絞り、差を縮めることができます。また、ACP Magazines 社は、このソリューションのおかげで、今後のターゲットマーケティングの施策に何が必要かを深く理解できるようになりました。

開発においては、まずネットワークディストリビューション部門が、MapInfo MapX®、MapMarker、および MapInfo® StreetDisplay® を使用して、取次業者の位置関係をマッピングし、新しい契約管理システムを構築しました。次に、ACP Magazines 社のインフォメーションシステムディビジョングループが、プロジェクトマネージャである Rob Mason 氏の指揮のもと、その新システムに手を加え、販売店、代理店、および流通契約についての情報を取り込みました。

Mason 氏は次のように述べています。「新システムの成果は既に表れてきています。この半年以上にわたり、販売店についての一般的な情報(床面積、使用している販促資料、代理店などの情報)を得られたのに加え、各販売店がカバーしている地域についても、非常に詳しい情報を得ることができました。我々は、販売店の担当地域をチェックする契約管理チームとの密接な協力のもと、重複、地域差、誤り、不整合などを調べます。これにより、すべての地域を確実にカバーできるのです」

さらに、こう付け加えました。「我々は、大半の情報の取りまとめや照合に、MapInfo ソフトウェアを使用しました。地理的な面については、グラフィカルな操作が必要であり、その点 MapInfo は非常に役立ちました」

このソリューションの開発でポイントとなった点の1つが、統合のしやすさでした。

Mason 氏はこう述べています。「MapInfo MapX に関して最も感銘を受けたのは、当社の包括的な契約管理アプリケーションとシームレスに統合できた点です。我々が MapInfo MapX を選んだのは、データベース製品や OLAP (オンライン分析処理) ツールとの親和性が高いからです。我々は、街路を基に各種機能の定義や規定を行うという形でカスタマイズを行いました。マップのさまざまな部分の拡大や縮小を行ったり、隣接する区域や販売店の詳細などの各種情報をハイライト表示できます」

Mason 氏によると、情報を参照するときには、別のアプリケーションに切り替えなくても、マッピングされた区域のクリックで簡単に情報をたどっていけるように機能が構築されているとのことでした。

実装の第1段階を終えた ACP Magazines 社では、今後のマーケティング対策や定期購読対策にこのソリューションを活用することを計画しています。Mason 氏はこう述べています。「地理的人口統計を雑誌作りに反映するつもりです。そして、その情報をマーケティング対策に活用し、売り上げの増加を目指します。我々が構築したのは情報の貯蔵庫であり、今後の鍵となるのは、その情報を市場分析に生かすことです。そうすれば、このシステムから得られるビジネス上のメリットはさらに大きくなります」

株式会社アルプス社  
法人事業部

〒106-6128 東京都港区  
六本木 6-10-1  
六本木ヒルズ森タワー 28F  
Tel: 03-6440-6318  
Email: sales@alpsmap.co.jp

www.mapinfo.jp

©2006 MapInfo Corporation. All rights reserved.

MapInfo、MapInfo Meridian のシンボル、MapInfo MapX、MapMarker、および Street Display は、MapInfo Corporation またはその関連会社の商標です。ここに記載されているその他の製品およびサービス名は、各社の商標です。

7/06