


案例：电信

英国电信采用 MapInfo 满足用户需求，提高竞争力



利用 MAPINFO 勾画和确定理想的高带宽用户，帮助英国电信获得最有效的 ADSL 用户名单。

客户

英国电信 (BT)

问题

英国电信希望找到一种办法，能够确定理想的高带宽用户的位置

英国电信希望在最大的潜在需求的地方优先配置 ADSL

英国电信还希望配备一种成本和利益分析工具，以便在全国范围内提供成本效益的服务

解决方案

MapInfo 的 MapInfo Professional 绘图数据可视化和分析软件与 MapInfo 邮政区域级、人口统计和街道数据包相结合，以便为英国电信提供功能强大的 ADSL 市场分析和网络规划工具

英国电信 (BT) 是英国主要电信网络的所有人和运营商，出售本地、远距离、国际、无线和互联网服务及设备。由于电信市场竞争激烈，促使英国电信不得不开发新产品和服务，以便满足用户的通信需求，在市场竞争中取得更有利的地位。

英国电信最近推出了一种新型的非对称数字用户线路服务—ADSL，允许家用和商用电话线转换成高带宽数字链路。这意味着英国电信能够籍此在与电缆公司和其它高速数据服务供应商竞争时能够在宽带服务市场上—争高低。

英国电信选择了 MapInfo 技术来帮助它解决在提供这种新型服务时遇到的问题。英国电信的规划人员采用了先进的地理分析和绘图工具—MapInfo Professional®软件来支持关于开发 ADSL 的关键的市场分析和网络规划。

利用 MAPINFO 勾画和确定理想的高带宽用户，帮助英国电信获得最有效的 ADSL 用户名单。

通过 ADSL，用户可以在原有线路的基础上以经济的接入方式获得诸如电子商务、电子邮件、声频和视频下载以及网上购物等宽带服务。通过勾画和确定理想的高带宽用户，英国电信将那些可能存在有最大需求的地区分成各种等级。交换站级的人口数据分析和可视化对于制定有效的营销和网络计划来说是非常关键的一步。英国电信认识到如果通过寻找和锁定可能最早接受高带宽服务的用户，从一开始就最大限度地扩大市场范围，

那么就很有可能激发人们的兴趣，刺激市场需求，从而在全国范围内推行 ADSL。

英国电信还需要有一样工具来帮助他们进行成本/效益分析。如果要提供 ADSL 服务，需要在提供服务的各交换站安装名为数字用户数接入复接器的先进的电子设备。因此，英国电信需要有一种系统来帮助他对各种需要进行 ADSL 升级的交换站进行分类。

MapInfo 将 MapInfo Professional 绘图数据可视化和分析软件与 MapInfo 数据、人口统计和道路数据集集成在一起，为英国电信提供了强大的 ADSL 市场分析和网络规划工具。规划人员利用该工具将整个英国按照邮政区域划分，各个邮政区域代表大约 3000 户住户，*对其进行地域分析及对影响消费者宽带需求的人口因素的评估*，然后将诸如 PC 用户、互联网接入需求、商业规模、住户密度、性别和年龄等变量制成表格并加权。系统执行复杂的交换站级人口数据与项目需求的关联和建模，然后根据该项目的需求对交换进行分级。

英国电信采用 MapInfo 技术对 ADSL 在伦敦和剑桥、考文垂和曼彻斯特等周边地区市场的投放进行了规划，因为以上地区的人口因素与 ADSL 用户特征有着非常密切的关系，这些地区接受高带宽服务的可能性也非常大。英国电信确定了四百多个具有极高潜力的交换站，覆盖六百万家住户和企业，这些交换站的升级做为首批 ADSL 推广的一部分。

好处

MapInfo professional 可使英国电信规划人员按邮政区域分级，每个邮政区域大约 3000 名住户，对其进行地域分析及对影响消费者宽带需求的人口因素的评估。

具有在合适的地区推广高宽带的能力可以最大限度地促进其较早采用，这对于在国内网络中实施 ADSL 宽带的经营计划来说则是关键的一步，英国电信宽带公司的总裁 Chris Gibbs 说道。在此阶段有许多项目要实施，使用 MapInfo 技术锁定理想用户可以促使英国电信更有效的普及推广 ADSL 宽带业务。

英国电信现在正考虑是否采用速度更快更准确的 MapXtreme® Java™ 版和 MapInfo® MapMarker® 对该解决方案进行进一步的完善，以使用户和客服代表可以通过互联网或内联网获得最新的有关 ADSL 的信息。可以利用街道图估计用户的电缆到当地交换站的距离，以便可以确定因用户与交换站的距离而降低的 ADSL 速度，从而提供更适宜的解决方案。

这种 ADSL 市场分析和网络规划解决方案是最近添加到英国电信的基于 MapInfo 的应用软件上的。英国电信是全世界使用 MapInfo 技术的最大的用户之一，拥有 MapInfo Professional 客户端、MapXtreme 互联网/内联网绘图服务器和 MapInfo MapX® 绘图软件构件等 1000 多个软件使用权。目前，英国电信正将 MapInfo 技术用于各种网络规划、运营、销售和营销应用软件当中。

英国电信已经确定 400 多个具有很高发展潜力的交换站的位置，覆盖六百万户家庭和企业，以作为最初推广 ADSL 的地区

该系统可对所有 ADSL 升级的交换站进行分级

系统帮助英国电信拟定计划，以最佳成本效益的方式在全国范围内推广 ADSL

MapInfo 北亚区代表处
北京市朝阳区工体北路甲 2 号
盈科中心 IBM 大厦 14 层
Tel: +86 10 65391021
www.mapinfo.com.cn

 **MapInfo**
Be Location Intelligent™