

案例: CRM

MapInfo 帮助 PAC 招聘合格人才



“这是我们为提高招聘效率所做的最有成效的一件事，它对我们招聘人员的影响以及推行这套应用程序的回报都是非常巨大的。”

客户

Producers Assistance Corporation
(PAC)

需求

能够对多个区域的人选进行可视化，以便提高招聘效率，为各类油气项目选拔合适人才

技术与原数据库无缝集成，尽量减少用户培训

问题

搜索合适人选要花天而不是数分钟才能完成，使 PAC 不能迅速为用户提供合适人选，从而不能在市场竞争中占领优势地位。

需要找到一个有效的办法缩小搜索领域，将其建立在邮政编码或区县的基础上，从而提高城市和农村招聘的准确性

为油气田寻找合格人才对于 Producers Assistance Corporation(PAC)来说曾经是一项非常棘手的任务。而现在，有了 MapInfo MapX，招聘人才就只不过是查询邮政编码这类轻松简单的事情了。

PAC 总部位于德克萨斯州休斯顿，为墨西哥湾海上油田和新墨西哥、得克萨斯州和路易斯安娜州等地的陆上碳氢化合物开采作业提供系列服务，并专门为油气公司提供合同工。公司维护着一个巨大的 Lotus Notes 数据库，存储着合格雇员、简历与技术资格以及根据客户特定工作的需求配备合适的员工名单。PAC 运用这套嵌有 MapX 的 Lotus Notes 应用系统快速有效地招募合格人员。在 MapX 的帮助下，PAC 能够搜索特定邮政编码区域内的合适人选，为公司节省了大量时间，提高了作业效率。

在推行 MapX 之前，PAC 为海上作业搜寻招募人选的方法很简单。随着公司的陆上业务开始增长，人才所在区域的地理情况就变得非常重要了。PAC 可以单个搜索，但不能捆绑搜索。这使得 PAC 不得不在 Notes 数据库中发出一连串的请求查询，这真是单调乏味，耗时耗力的过程。公司一般要花两天时间来决定搜索标准和寻找合适人选。

“这是我们为提高招聘效率所做的最有成效的一件事，它对我们招聘人员的影响以及推行这套应用程序的回报都是非常巨大的。”

由于 PAC 的大部分招募工作都在遥远的异地进行的，因此公司常常需要不只一个 PAC 雇员来寻找特定地区的人选。例如，在推行 MapX 应用软件之前，如果招聘南得克萨斯州的工人的话，招聘人员必须要在另外一位雇员的帮助下才能确定搜索标准，两天后才能确定是否有合适的人员。而现在，这种远程搜索只需要几分钟就可以完成了，而且可以在不必上网的情况下根据复制数据进行招聘。这为 PAC 的招聘人员节省了大量时间。

营运副总裁 Gary Dean 说：“PAC 需要提高招聘速度，及时搜索到合适人选，确定是否需要再另外招聘，比如在特定地区打广告等等。MapInfo 软件对我们来说非常好，因为我们可以按邮政编码查询，而且可以在不必修改原数据的情况，完成这一过程。”

PAC 通过将候选人员与所需技能相匹配，再将结果可视化，缩小了搜索字段，从而为 PAC 节约了大量成本和时间。

Dean 说：“当在休斯顿这样的大城市中搜索时，我们能够更加容易地确定人选。但是，我们也要在数百个小型社区内搜索合适人选。油气人员往往都住在农村地区。如果我们在一个城镇搜索的话，我们还需要沿道路在五英里的范围内搜索，因为在那里往才有可能找到我们需要的技术工人。”

“MapX 的功能非常适合 PAC 的需要。在计算机屏幕上画一个圆或方框并不是难事，但是画出这个圆并告诉它该搜寻些什么则一件非常复杂的事情。在数据库中在给定区域内寻找 20 或 30 个人选听起来好像很简单，但是如果没绘图工具的话，则非常困难。这不是只用简单的办法就可以办到的。”



解决方案

有了 MapInfoMapX，PAC 的招聘人员能够根据邮政编码或通过区县搜索迅速发现特定地区的合适人选。

益处

大量缩短了招聘时间

在要求的区域内能更准确的找到吻合工作需要的候选人

有效的缩短业务分析时间，更全面的利用 lotus notes 数据库的功能

MapInfo 北亚区代表处
北京市朝阳区工体北路甲 2 号
盈科中心 IBM 大厦 14 层
Tel: +86 10 65391021
www.mapinfo.com.cn

PAC 应用软件开发者 Steve Kobb 说：“MapX 的功能非常适合 PAC 的需要。在计算机屏幕上画一个圆或方框并不是难事，但是画出这个圆并告诉它该搜寻些什么则一件非常复杂的事情。在数据库中在给定区域内寻找 20 或 30 个人选听起来好像很简单，但是如果没绘图工具的话，则非常困难。这不是只用简单的办法就可以办到的。”

PAC 的数据库确切的说有数千个条目。MapX 嵌入到应用程序里使得搜索更有效。地图功能为此应用提供了一种全新的方式来提高业务分析。人才搜索更准确、有效、速度也更快了，大多数情况下，原来要花两天时间才能完成的人才搜索现在只用两分钟就可以搞定。

PAC 执行副总裁 John Knapp 说：“MapX 与 Lotus Notes 应用的无缝集成是非常重要的，这使得我们能够在不必提供大量用户培训的情况下满足客户需求。PAC 是一家以人为导向的企业，培训资源紧缺。因此我们使用的软件必须具有很强的直观性，易于使用，同时又能出色地完成任务。这是我们为提升招聘效率所做的最有成效的一件事，它对我们招聘人员的影响以及推行这套应用程序的回报都是非常巨大的。”

Dean 说：“人是我们企业最宝贵的资源，尽管其它行业经济不景气，但石油和天然气行业仍然欣欣向荣，许多人都争着在其中谋求一职。他还补充说，PAC 的招聘越有效，越能以更快的速度为这些职位寻找到合适的人选，那么 PAC 就会赢得更多的业务。

 **MapInfo**
Be Location Intelligent™