

## 案例

Shellharbour 市议会是个追求进步的政府,它正集中精力营造一个农村与城市自然环境平衡的可持续发展的地区。Shellharbour 市议会致力于保护和完善自然和人工环境,它的目标是培育安全、健康、信息完备和充满关爱的社区,建立起强大和多元化的本地经济。



# Shellharbour 市议会

Shellharbour 市议会位于距离悉尼中心区约 100 公里的新南威尔士州伊拉瓦拉地区,现有居民 60,000 人,而且预计该数字将在 2010 年增加到 75,000 人。支持和管理这种增长是 Shellharbour 市议会多年来所有工作的重心,现有的许多设施都是过去谨慎和仔细规划的。

### 情况

地理信息系统 (GIS) 团队是市议会进行战略规划 and 向公众提供日常服务的内在组成部分。GIS 团队专注搜集如下地理和土地信息:地界、道路名称、存储的规划编号、道路中心线、住房编号、议会与郊区界限以及区划。该团队的任务是向市议会、企业界和公众提供高质量的地图、地图册和空间数据。

GIS 的运用对市议会的成功和形象非常重要。从经济规划到选举信息,地图在许多方面为议会创造价值。公众可以查看土地数据申请建筑许可,区划和其他应用领域以及新企业可以获得丰富的地产数据。

在预计每年增加 2,000 人口的情况下,市议会需要建立强大和可靠的 GIS 设施,帮助确保该地区的可持续发展。为有效做到这一点,Shellharbour 市议会需要一套能够加强现有 GIS 系统的企业级 GIS 解决方案。这个方案必须与现有系统具备同样的性能,但也能易于在整个议会配备,并包含一个成本效益高、可扩展且易于使用的网络解决方案。

市议会需要一套能够满足其多种需要的可伸缩的 GIS 系统:从规划未来发展向公众提供易于使用的信息。议会需要企业级 GIS 解决方案实现空间信息管理流程的自动化,提供内部和外部查看数字地图及相关信息的方法,并使其成为从地图界面到统计数据等大量空间数据装置的中枢。

为实现电子政务的目标和改进对本地居民及企业的服务 GIS 团队面临的挑战是缩短答复议会查询的时间。这个团队还要通过网站以成本效益较高的方式向市民提供 24 X 7 的议会信息服务。

Shellharbour 市议会原来依靠电话、传真和邮件处理客户查询,由于只能在工作时间答复公众的查询而耗掉大量时间和资产。议会的目标是采用一套 GIS 网络解决方案,将议员、企业界和公众吸引到网上进行一般性问题的查询,而不是通过传统手段查询。

### 解决方案

为满足这些要求,MapInfo 在 2000 年向 Shellharbour 市议会提供了一套由 MapInfo EasiMaps 和 MapInfo Encounter 组成的全企业解决方案。Shellharbour 市议会的土地和地理信息系统管理员 Murphy 称 MapInfo 解决方案的潜力是符合议会要求的独一无二、富有创意和补充性的 GIS 方案。

在 Shellharbour 网站采用 MapInfo 的技术之前,市议会就已在内部运用 MapInfo 的技术答复通过传真、电话和邮件筛选的客户询问,并辅助该市进行未来发展的战略规划。

MapInfo 通路计划 (MAP) 的启动促使市议会做出决定,将 MapInfo 的技术从桌面扩展到企业解决方案并在网站上运用 MapInfo 的技术。这样做可以在每个桌面立即安装 EasiMaps,同时使议会得以专注于采用 Encounter 的基于网络的技术。

Shellharbour 市议会现已对 MapInfo 系列方案采取新的步骤,采用新的 Exponare Public 产品更换的 Encounter 网站在 2004 年 11 月投入使用。

## Exponare 是灵活的、易于定制化且易于实施的解决方案



MapInfo 北亚区代表处  
北京市朝阳区工体北路甲 2 号  
盈科中心 IBM 大厦 14 层  
Tel: +86 10 65391021  
www.mapinfo.com.cn

 **MapInfo**  
Be Location Intelligent™

“经过一定时间，我们希望减少答复简单询问的时间，而且我们确信由于我们的客户可以通过网络简单快速地获取信息，不必直接联系市议会，他们的费用将会降低。”

*David Murphy, Shellharbour 市议会土地和地理信息系统管理员*

基于 MapInfo Professional 的 EasiMaps 仍然用作桌面查询和地图系统。EasiMaps 将在 2005 年逐步淘汰，Exponare Enquiry 将是用户查找、显示和分析空间数据以及轻松生成高质量地图的首选方法。Exponare Enquiry 将通过用户友好性和定制功能把空间信息解决方案的使用范围扩大到整个组织。

MapInfo®Exponare™ 适合局域网、互联网或外联网采用，可以集成并通过不懂 GIS 的公众能够理解的形式显示议会的数据。例如，公众可以查询企业位置获取关于这家企业的信息，也可以查询某幢楼房的位置。

Exponare 是可扩展的、易于定制化和易于实施的解决方案。Exponare 的另一个好处是数据格式的灵活性。Exponare 可以直接从 MapInfo TAB 文件、Oracle Spatial 或 SpatialWare for SQL Server 的文件。

Shellharbour 市议会现在约有 250 台个人电脑运行着 EasiMaps，这些软件将升级为 Exponare Enquiry 并用作我们的局域网地图解决方案。

市议会的网站原来是挂在外部主机上的，运行着它的 Encounter 在线地图服务。议会决定当可以使用内部主机时，就在其上安装 Exponare Public，而不是把 Encounter 移植进来。

这项新的 Exponare Public 在线地图服务向公众提供最新的街道名称、个人地产信息、住房编号组和规划编号、等高线、区划、选区、废物收集以及本市的公园和设施，并在形式上具有更好的用户友好性。

此外，Shellharbour 市议会有四个向公众提供免费互联网接入服务的图书馆，公众可在那里进行地图和地产查询。可在 [www.shellharbour.nsw.gov.au](http://www.shellharbour.nsw.gov.au) 察看在线地图。

### 受益

对 Shellharbour 市议会而言，MapInfo 的企业解决方案有助于管理前台查询并通过网络服务减轻了支持人员的负担，同时改进市议会的客户服务和反应时间。成本效益较高的解决方案还充分利用了市议会在数据和技术方面的投资。

©MapInfo 公司 2005 版权。保留所有权利。

MapInfo、MapInfo EasiMaps、MapInfo Encounter、MapInfo Exponare、MapInfo Professional 和 MapInfo 子午线符号是 MapInfo 公司和/或其附属机构的商标。

David Murphy 评价说启用 MapInfo 的 Exponare Public 解决方案后收到用户的积极反馈，很快实现了使用内部主机的益处和管理上的便利。

例如，GA Goodman 咨询集团的咨询土地测量员 Greg Goodman 说：“这是一项伟大的发明。过去需要我花费一小时打电话或开车到议会办公室的事情，现在不到一分钟就能完成。”

GA Goodman 咨询集团的 Lauren Goodman 也指出：“这次升级非常好。网站布局、查询功能和打印性能更具有用户友好性，而且图形也有了极大的改进。”

David Murphy 说：“市议会网站的使用数量有所增加，议会职员、本地企业和公众使用在线地图功能获取地址、区划、高火险地区、航拍照片、选区和废物管理细节以及市里的社区设施等方面的信息。

“MapInfo 的解决方案简化了议会空间数据维护和管理的工作，确保了数据的准确性和完整性。经过一定时间，我们希望减少答复简单询问的时间，而且我们确信由于我们的客户可以简单快速地获取信息，不必直接联系市议会，他们的费用将会降低。”

Murphy 先生最后指出：“MapInfo 在这次实施中起到重要的作用，他们的努力是我们取得今天成就的关键。议会、本地企业和社区居民敲击键盘就能查到计算机化的地图，既提高效率又有实用性，这意味着 Shellharbour 现在可以轻松地对较高成本效益获取地图并运用地图的力量。”

