

案例: Nortel 网络公司采用 MapInfo 更快更准确地获知客户需求

采用基于 MapInfo MapXtreme 的应用, 实现人口分析、市场分割、业务规划、目标营销、竞争态势分析、交通工程、网络规划和网络配置等功能。帮助他们对客户的需求做好更好地响应, 作出商业决策。



“由于在实际地图上增加了一个新的维度, 从而大大提高了分析能力。如果只有电子数据表的话, 您可能无法辨别在哪些地区最适宜提供某种服务, 但是在地图上您却可以轻易地找出来。”

客户

Nortel 网络公司

需求

- 能够迅速准确地支持亚洲地区商务的强大的分析工具

问题

- 只能对电子数据表上的数字或静态信息进行分析, 缺乏准确性
- 需要加快周转速度

Nortel 网络公司专业网络系统和解决方案集团不仅帮助企业赢得整个亚太地区的业务, 而且还为使用 MapInfo 系列产品的用户带来实实在在的好处。

Nortel 的网络系统和解决方案集团在澳大利亚、新加坡和中国成立有 12 人小组, 这些小组利用 MapInfo 工具支持 Nortel 的在亚洲地区的新业务响应部门以及协助电信运营商、运营商和服务供应商们提供战略网络规划、具体网络规划和实施服务。

MapInfo 的产品帮助 Nortel 的亚太运营部了解市场分割情况、对通信服务的需求进行评估, 为无论是处于中央商务区、郊区或农村地区的用户提供最适宜的端对端解决方案。

“由于在实际地图上增加了一个新的维度, 从而大大提高了分析能力。如果只有电子数据表的话, 您可能无法辨别在哪些地区最适宜提供某种服务, 但是在地图上您却可以轻易地找出来。”

尽管 MapInfo Professional® 是作为主要应用软件使用的, Nortel 还采用了 MapInfo® MapBasic® 和 GeoLoc (MapInfo 澳大利亚地理编码软件) 和等产品。MapInfo 合作产品包括 ExaMin 的 MapLinker 和 Northwood Geoscience 的 Vertical Mapper, 这些产品支持诸如包括澳大利亚统计局 Cdata96 澳大利亚和 MapData Sciences Cdata96 新西兰在内的人口普查数据。

MapInfo 的产品应用于各种用途, 包括人口统计分析、市场划分、确定覆盖范围和评估服务需求、业务规划、目标营销、竞争力分析、交通运输工程、网络优化和配置方案。

Nortel 的网络和系统解决方案集团的网络和系统设计人 Katina Michael 说: “MapInfo 和其它 GIS 工具和资料帮助我们建立起客户关系, 更好地了解客户要求, 因为通过这些技术我们能放眼整个世界。我们能够对客户的需求做好更好地响应, 帮助他们作出商业决策。”

从 Michael 的话中可以看出, 如果是在以前是不可能显现整个网络的。例如, “现在我们能够在地图看到一切, 将中央网络体系结构与分散网络体系结构比较, 从而帮助我们进行更好的评估。它还提供类似距离和表面积等电子数据表或数据库不能向您提供的重要信息, 而且准确性更高。以前只能靠猜测, 而现在的网络响应已经非常准确了。”

由于 MapInfo 工具使他们能够进行彻底的市场分析, 因此 Nortel 的客户也从中受益, Michael 解释说。

她还说: “MapInfo 的解决方案将三维引入我们的工作当中, 使我们能够进行更为有效地分析。它的意义超出了数据库中电子数据表或统计信息提供的数字。由于在实际地图上增加了一个新的维度, 从而大大提高了分析能力。如果只有电子数据表的话, 您可能无法辨别在哪些地区最适宜提供某种服务, 但是在地图上您却可以轻易地找出来。”

MapInfo 可以帮助我们更好的理解用户需求从而建立关系。因为我们可以通过他们的眼睛看到真正的世界。

Michael 以澳大利亚某大型服务供应商为例，说明了集团是如何为客户带来利益的。在 Nortel 采用 MapInfo Professional 和 GeoLoc 进行了研究之后，该公司改变了以前计划的都市地区的交织路线。

Michael 解释说：“我们从类型和规模上来看待计划覆盖区域内的公司。我们告诉他们可以改变计划路线，使其最大限度地合理化，争取到更多的用户。我们相信，我们通过以实际信息为依据，通过优化路线帮助他们提高了收入。”

网络系统和解决方案集团之所以选择 MapInfo 是看上了它的灵活性、可移动性和自动化特征。

她说：“集团设计师负责对整个亚洲地区的咨询工作，他们非常需要无论走到哪里，现场还是海外，都能够在他们的电脑上灵活运用软件。MapInfo 工具还获得数据供应商的许多支持，这是至关重要的。如果您的数据流跟不上您一流的建模能力，那只有让您和您的客户丢脸。此外，在 MapInfo Professional 建立应用、添加工具和使手动操作自动化都非常方便易行。”

她还说：“我们可以采用从上到下的方法，确定应该采取的措施，从而最大限度地扩大商机。我们可以看到整个澳大利亚地图，据此进行全国性的深入的市场分析或者向下进行郊区一级或街道一级的分析，甚至还可以对某幢大楼内的某一层进行分析”

由于小组每年都需要输入资料以便对多达 100 多个投标作出响应和提供咨询，因此项目周转速度也很重要。“以前，每个项目都要持续一两个月才能完成，而现在我们不得不在数周甚至数天内就得做出响应。时间在不停地流逝，而您甚至没有时间为这么多数字抱怨，您必须得迅速行动才行。”

她继续说：“当您以网速行动时，您不可能将人都派到亚洲各个不同的地区。可是现在，只要您在那里，可以使用 MapInfo 工具和数据进行远程操作，您就可以完成一切。在这些 GIS 工具问世之前，人们都用类似字幕片之类的东西在监视仪上跟踪地图。仅仅由于人们所用的屏幕尺寸大小不一，您就可能因为比例尺有误而出错。除此之外，人们还用鞋带来量距离，这样得出来的结果是非常不准确的。我们已经在很短的时间内取得了相当大的进步，小组已经将 GIS 应用软件纳入了他们的日常工作当中。”

Nortel 的网络系统和解决方案集团的最终目标是利用 MapInfo®MapXtreme®地图引擎软件将所搜集到的信息传送给公司的每个角落。

Michael 指出：“经过多年的努力，我们已经建立起许多电信专用层，尽管我们集团的规模还相当小，但我们与来自其它部门的许多团队互动。我们计划利用 MapXtreme 通过 Nortel 网络支持信息共享，让每一个人都共享到它们并从我们搜集到的亚洲/澳大拉西亚信息数据库中获得更多的价值。”

解决方案

采用基于 MapInfo MapXtreme 的应用，实现人口分析、市场分割、业务规划、目标营销、竞争态势分析、交通工程、网络规划和网络配置等功能。

好处

- 增加绘图维度，以便提供功能强大技术先进的分析
- 通过全面的市场分析提高客户服务

MapInfo 北亚区代表处
北京市朝阳区工体北路甲 2 号
盈科中心 IBM 大厦 14 层
Tel: +86 10 65391021
www.mapinfo.com.cn

 **MapInfo**
Be Location Intelligent™