

案例

昆士兰州应急服务部节省时间，抢救生命



定期更新资料对于紧急情况的及时响应至关重要

公共安全地理信息经理 David Zuill

挑战

提供位置数据的准确性对于提高对紧急情况的反应速度是非常必要的。

像其它许多单位一样，昆士兰州应急服务部也面临着存储、维护、管理资料以及及时准确调度信息的问题。

应急服务部需要有一个企业级的空间信息管理系统，这个系统必须要准确，易于使用，而且能够非常方便地与原有空间资源集成。

解决方案

应急服务部决定将两个独立的技术集成在一起，建立一个部门范围内的体系结构，这个结构在向昆士兰州各应急部门散发高质量的空间信息解决方案方面具有独创性。

在昆士兰州的应急服务部，生死之差只在于一分钟。定期更新信息对于应急部及时对紧急情况做出反应至关重要。应急服务部的公共安全地理信息小组负责搜集和向昆士兰州的各应急部门和单位提供关键信息。

形势

昆士兰州应急服务部在抢救生命保护生命方面扮演着至关重要的角色。该部门提供的服务涉及应急和灾难管理的各个阶段，包括预防、准备、响应和灾后恢复。应急服务部聘请了 7,100 名专兼职工作人员，另有 85,000 多名志愿者对这些雇员提供支持。

昆士兰州应急服务部包括昆士兰州消防救援服务、昆士兰救护服务和防灾救援服务三个部门。中心办公室负责向昆士兰州八个地区办公室的日常工作、志愿者以及通信和协调工作提供战略性的业务支持。

为了顺利开展工作，应急服务部主要依靠向通信中心提供准确的空间信息，确定应急服务资源位置以及如何在发生紧急事件或出现灾难时配置这些资源。空间信息是可以从地理上加以利用的信息，它使用户能够对信息进行更高层次的整合，以比以前手工操作更为灵活的方式进行更为复杂的分析。

昆士兰州应急服务部的公共安全地理信息（GIPS）小组受托专门向应急服务部的通信中心提供详细的空间数据，协助通信中心做出决策，协助防灾救援服务和昆士兰州消防救援服务进行分析和风险管理。

差不多三年前，应急服务部就认识到提供位置数据的准确性对于提高本部门对紧急情况的反应速度是非常必要的。昆士兰州应急服务器公共安全地理信息经理 David Zuill 说：“像其它许多单位一样，昆士兰州应急服务部也面临着存储、维护、管理资料以及及时准确调度信息的问题。”

部门范围的集成



Zuill 先生说：“这个由 MapInfo 和 Oracle 提供的无缝集成的空间数据框架改变了我们的工作方式。通过提供高质量的最新信息抢救生命，我们彻底改变了我们访问和利用空间信息的方式。”

MapInfo 北亚区代表处
北京市朝阳区工体北路甲 2 号
盈科中心 IBM 大厦 14 层
Tel: +86 10 65391021
www.mapinfo.com.cn


Be Location Intelligent™

我们每天都要处理生与死的问题。桌面 MapInfo 产品与企业关系数据库的无缝集成帮助我们顺利开展工作，确保及时调度准确的空间信息，从而提高了我们的工作水平。

“应急服务部需要有一个企业级的空间信息管理系统，这个系统必须要准确，易于使用，而且能够非常方便地集成到原有的空间资源当中。”

解决方案

Zuill 先生和他领导的小组决定将两个独立的技术集成在一起，建立一个企业级的体系结构，这个结构在向昆士兰州各应急部门散发高质量的空间信息解决方案方面具有独创性。

MapInfo 和 Oracle9i 的企业应用软件是管理应急服务部核心空间信息的基础。该系统使应急服务部能在一个系统内分析、创建、管理、维护、存储和调度空间信息，从而节省了处理费用，避免了独立的数据集之间协调及同步的麻烦。

Zuill 先生解释说：“在实施这个解决方案之前，我们往往要花数周的时间来为那些计算机辅助调度系统处理数据集，比如数字化公路网和地址信息。有了这个新的解决方案之后，我们以前要花数周时间才能完成的工作现在只用几个小时就可以完成了。我们花在处理数据上的时间少了，从而腾出更多的时间使我们的核心数据发挥出更大的作用。”

好处

MapInfo 和 Oracle 空间应用软件的集成提高了应急服务部的数据管理和分析水平，使各应急部门能够在充分掌握信息的基础上制定决策。

Zuill 先生说：“这个由 MapInfo 和 Oracle 提供的无缝集成的空间数据框架改变了我们的工作方式。通过提供高质量的最新信息抢救生命，我们彻底改变了我们访问和利用空间信息的方式。”

“例如，我们小组可以开发和散布空间数据，以用于提供有关灾难和应急管理、防火以及消防救援服务的专家建议和决策。”

“由于能够将来自不同的外单位的空间数据都集成到我们的调度数据当中，因此我们数据集的质量得到了很大程度地改善。此外，MapInfo 桌面解决方案的前台应用软件特别容易使用而且安全，这些都是当我们在紧急情况发生时与志愿者进行沟通的重要因素。”

MapInfo 的企业解决方案的体系结构非常强壮，它的成本效益高，内容丰富，安全，并且能够扩展升级。现在，昆士兰州应急服务部可以向遍布昆士兰州的通信中心发送质量更高的信息了。

目前，这个体系结构还将成为整个公司的基于网络技术配置空间信息的基础。

Zuill 先生总结说：“我们每天都要处理生与死的问题。桌面 MapInfo 产品与企业关系数据库的无缝集成帮助我们顺利开展工作，确保及时调度准确的空间信息，从而提高了我们的工作水平。”

©MapInfo 公司 2005 版权。保留所有权利。

MapInfo、MapInfo EasiMaps、MapInfo Encounter、MapInfo Exponare、MapInfo Professional 和 MapInfo 子午线符号是 MapInfo 公司和/或其附属机构的商标。