

个案研究：TAPCO

为了准确地计算免赔额，TAPCO 需要一种精确而高效地快速测定保单申请人到海岸的距离的方法。



“在 MapInfo 的帮助下，我们不再靠推测来确定保单的位置。”

TAPCO 信息系统主管 Joe Gianzanti

挑战

为了准确计算保险代理人的客户的免赔额，TAPCO 需要一套精确度和效率都很高的系统自动计算到海岸的距离。

解决方案

利用 MapInfo Professional® 并将 Envinsa™ 定位平台无缝集成到自有的系统后，TAPCO 能够高效地帮助保险代理人自动确定保单到海岸的距离、免赔金额和风险情况。

概述

北卡罗来纳伯灵顿的 TAPCO 保险承销公司成立于 1982 年，专业从事面向商业和个人的免赔额与余额的承销业务。作为承销商，TAPCO 是投保人与代理人之间的中介，帮助将保险余额安排到适当的承保人。

如果保险代理人不能将保单安排给标准承保人，代理人便联系 TAPCO 将保单放给另外的承保人。例如保单靠海太近或者位于洪水区，以及历史风险太高或太低的情况下，大多数保险公司不会同意承保。TAPCO 的专业承销团队便为这些保单寻找承保人。

挑战

对 TAPCO 而言，位置信息是其经营和决策过程的关键组成部分。由于专业承销商只集中承销房屋所有人和一般责任险，因此特定保单到海岸的距离极其重要。

例如，免赔额是根据到海岸的距离计算的，因此如果财产在距离海岸两英里之内，多数承保人将不会对其承保。如果保单在 2-5 英里之间就有一个免赔额，如果在 5-10 英里之间则有不同免赔额。

直到 2004 年秋季，TAPCO 从未在保单上注明过保险代理人客户的免赔额。TAPCO 和大多数保单只是说明根据持单人到海岸的距离计算免赔额，但不说明确切的数字。不过，这在 2004 年的飓风季节过后造成多个问题，当时持单人对他们到海岸的距离提出异议，称他们正好属于某个免赔范围以内或以外。

为了提高效率并进一步改善客户服务，TAPCO 需要找到一种快速、准确地测定保单申请人到海岸距离的方法，以便及时向保险代理人的客户报出准确的免赔额。发生索赔时，保单持有人需要能对基于到海岸距离的免赔额做出辩解。

MapInfo 的优势



MapInfo® Location Intelligence 提供有力而灵活的方法，利用定位功能提高承保、精算、理赔管理、分配、销售和营销方面的准确性、效率和利润率。

TAPCO 能够将 MapInfo Location Intelligence 无缝集成到它的自有系统中，为客户创新的价值，提高承保过程的效率、标准化程度和准确性。

MapInfo 北亚区代表处
北京市朝阳区工体北路甲 2 号
盈科中心 IBM 大厦 14 层
Tel: +86 10 65391021
www.mapinfo.com.cn



“对我们来说，最大的好处是现在可以根据标准自动而准确地确定到海岸的距离。MapInfo 提高了我们的代理人的效率，在我们的爆炸式业务增长中起到了重要的作用。”

Joe Gianzanti, TAPCO 信息系统主管

成效

TAPCO 采用 MapInfo Professional® 桌面绘图程序和 Envinsa™ Location Intelligence 平台，实现了所有保单到海岸距离的计算工作的自动化和标准化。

“位置分析使我们能够改进客户服务，因为我们可以告诉保险代理人保单到海岸的确切距离，免赔额是 XXX 元，” TAPCO 信息系统主管 Joe Gianzanti 说：“这消除了保单持有人索赔时的疑惑。”

此外，TAPCO 每天接触的承保人希望对他们承保的真实风险做出准确的说明。TAPCO 正利用 MapInfo Location Intelligence 技术帮助这些承保人决定是否承保他们过去曾拒绝承保的人。Gianzanti 说：“在 MapInfo 的帮助下，我们不再靠推测来确定保单的位置。”

采用 MapInfo 技术之前，TAPCO 采用人工方法分析到海岸的距离。TAPCO 代理人在基本绘图工具上画一条线，推测到海岸的距离。这种做法不很准确，而且极其消耗时间。Gianzanti 说：“现在用户只需点击一个按钮，由 MapInfo 来完成所有的其他工作，告诉你到海岸的确切距离。对我们来说，最大的好处是现在可以根据标准自动而准确地测定到海岸的距离。MapInfo 提高了我们代理人的效率，在我们的爆炸式业务增长中起到了重要的作用。”

MapInfo Envinsa 平台在一周之内安装完毕，无缝集成了到 TAPCO 自有系统，供 100 名左右的代理人每天使用。TAPCO 用户仍然在同样的用户界面下进入系统和工作，但现在他们在系统里输入一个地址后，系统会自动告诉他们：

- 到海岸的距离
- 询问他们是否希望看到地图
- 询问他们是否希望通过电子邮件或传真向保险代理人或承保人发送图片。

“关键是我们的代理人不必学习任何新的东西，” Gianzanti 说：“Envinsa 只是让他们使用的系统更加智能化。”

将来，TAPCO 计划利用 MapInfo Location Intelligence 解决方案生成详细的地图，向承保人和代理人说明 TAPCO 承保的是什么风险以及这些风险是如何分散的。

© MapInfo 公司 2005 年版权所有。保留一切权利。

MapInfo、MapInfo EasiMaps、MapInfo Encounter、MapInfo Exponare、MapInfo Professional 和 MapInfo 子午线符号是 MapInfo 公司和/或其附属机构的商标。