

## 个案研究:

50多年来, 澳洲航空服务公司管理着国有资产——澳大利亚空域, 提供空中交通控制、导航和航空救援等服务。

澳洲航空服务公司致力于优秀业绩和创新技术, 在安全、品质和可靠性之间寻求平衡, 旨在为社区提供以安全为重点的高效服务。



## 澳洲航空服务公司 跟踪噪声污染

### 挑战

澳洲航空服务公司管理着全世界11%的空域, 每年处理高达三百万架次的飞行器流动, 因此需要领先的空中交通控制技术。澳洲航空服务公司在飞行器相关的环境监测领域也处于领先地位, 这要求通过GIS (地理信息系统) 快速、方便和可靠地获取空间数据。

### 解决方案

本着改进为澳大利亚社区、航空相关组织和监督部门服务的目标, 澳洲航空服务公司执行了集MapInfo Professional® 和MapInfo StreetPro®于一体的MapInfo解决方案, 该方案准确显示澳大利亚主要机场周围区域上空的所有航线。

### 形势

澳洲航空服务公司在澳大利亚航空运营中扮演着关键角色, 控制着整个国家的空域使用以及24个主要机场的到港和离港。澳洲航空服务公司管理着全世界11%的空域, 每年处理高达三百万架次的飞行器流动, 因此需要领先的空中交通控制技术。澳洲航空服务公司在飞行器相关的环境监测领域也处于领先地位, 这要求通过GIS (地理信息系统) 快速、方便和可靠地获取空间数据。

澳洲航空服务公司的环境服务组是一个由20人组成的团队, 他们专门提供关于飞行器运营的环境影响的信息, 并在可能情况下减轻这种影响。他们的工作包括答复社区关于航线和噪声污染的询问, 设计和评估减少噪声污染的空域利用规程, 预测未来的噪声影响以协助土地利用规划, 就噪声污染影响向空域监管和政府部门以及社区提供详细的分析和报告。

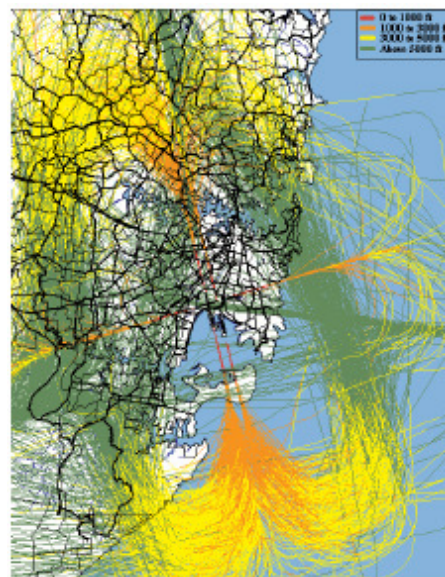
在二十世纪九十年代, 隶属于澳大利亚联邦政府的澳洲航空服务公司在澳大利亚的主要机场配备了噪声和航线监督系统

(NFPMS)。澳洲航空服务公司环境监测部经理Leigh Kenna说: “我们意识到要简化和改进监测噪声和航线的方法。为了向监管部门和社区充分传达飞行器对环境的影响以及我们正在采取或者设计的减轻影响的措施, 澳洲航空服务公司需要全面的地图和数据, 包括能够轻松显示航线的相对地理位置而且便于接收者理解的地址和街道详情。”

GIS 的利用是澳洲航空服务公司成功进行环境监测的基础。澳洲航空服务公司每年接到100,000次关于航线和噪声污染的叫。为社区实现对噪声污染的最优管理和控制, 它需要最新的空间数据用于绘制相对于居住区或者社区的航线。

### 解决方案

本着改进对澳大利亚社区、航空相关组织和监督部门服务的目标, 澳洲航空服务公司执行了集MapInfo Professional®和MapInfo StreetPro®于一体的MapInfo解决方案, 该方案准确显示澳大利亚主要机场周围区域上空的所有航线。



2003年3月2日到2003年3月8日期间用颜色表示高度的喷气式飞机到港航线跟踪图

## 悉尼的噪声监测 终端分布图



为了向监管部门和社区充分传达飞行器对环境的影响和我们正在采取或者设计的减轻影响的措施，澳洲航空服务公司需要全面的地图和数据，包括能够轻松显示航线的相对地理位置而且便于接收者理解的地址和街道详情。

标明相对于人口密集区和最终用户物业航线的详细地图使澳洲航空服务公司能够分析一个社区的噪声污染水平。

这意味着澳洲航空服务公司可以更快地答复询问，提供更准确的信息和更易于公众理解的可视化说明。

“在规划机构、社区成员及其政治代表关注飞行器污染的情况下，我们快速、准确地答复询问至关重要。MapInfo的数据易于获取，使用简单，而且显示清楚。”

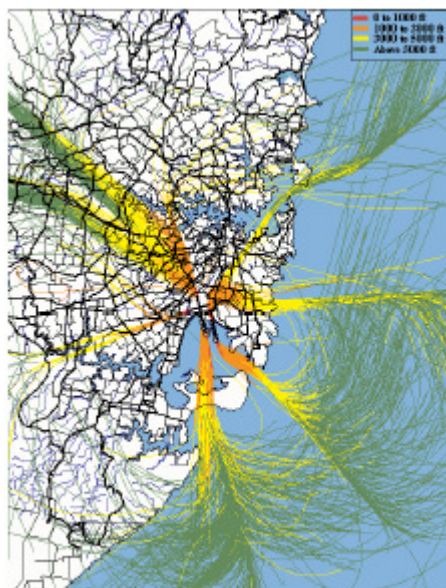
澳洲航空服务公司环境监测部经理Leigh Kenna

公司与 MapInfo 机场噪声和航线监测系统提供商 Lochard 公司共同制定了解决方案。Lochard 按照澳洲航空服务公司的要求建立了 NFPMS，使 MapInfo 的技术能够轻松集成到澳洲航空服务公司已有的 IT 设施。

MapInfo StreetPro Australia 提供整个澳大利亚的准确和全面的地址信息，使澳洲航空服务公司能够通过 MapInfo 提供的定期更新的信息，实时察看物业在地图上的位置。

MapInfo Professional 使澳洲航空服务公司能够进行复杂和详细的数据分析，提高答复社区询问的效率和 Service 质量。采用这套解决方案，澳洲航空服务公司还可以显示和分析高峰期的航线，设计减少环境敏感地区超限情况的航线。

例如，标明相对于人口密集区和最终用户物业航线的详细地图使澳洲航空服务公司能够分析一个社区的噪声污染水平。这意味着澳洲航空服务公司可以更快地答复询问，提供更准确的信息和更易于公众理解的可视化说明。



2003年3月2日到2003年3月8日  
期间用颜色表示高度的喷气式飞机  
离港航线跟踪图

Kenna先生解释说：“有了这些新的功能，现在只用几分钟就能处理完过去需要花几个小时的工作。我们希望利用MapInfo的解决方案将这项服务上线，使最终用户能够通过网站跟踪航线与他们物业之间的相对位置。”

### 收效

通过执行MapInfo的解决方案，澳洲航空服务公司现在可以通过生成基于最新信息的噪声和航线地图，更加高效和准确地管理和答复公众的询问。

澳洲航空服务公司每年从MapInfo处收到两次数据更新，确保他们使用的是最新的准确数据。这个方案具有灵活性和一致的文件结构与演示，这意味着澳洲航空服务公司的专业人员可以根据用于公司环境绘图项目的准确和全面的信息，轻松地进行航线和噪声分析。

Kenna先生总结说：“在规划机构、社区成员及其政治代表关注飞行器污染的情况下，我们快速、准确地答复询问至关重要。MapInfo的数据易于获取，使用简单，而且显示清楚。采用MapInfo的解决方案，我们为社区绘制地图的灵活性和效率都已经得到提高。我们相信这些信息是最新的，我们始终对它的产品组合如何帮助我们改进对公众的服务很感兴趣。”

了解MapInfo技术和解决方案的更多信息，请访问[www.mapinfo.com.au](http://www.mapinfo.com.au) 或在澳大利亚拨打1800 351 576。