

美国执法官局采用基于内联网的绘图软件有效管理囚犯



客户

美国执法官局

需求

- 对不兼容数据库的囚犯资料进行分析和可视化，以便更好地做出决策

问题

- 依靠人工绘图和制定时间表
- 日常工作面临地区分散性的问题

解决方案

- 基于互联网的跨平台绘图服务器
- 功能强大的客户侧绘图软件

好处

- 易于通过互联网或内联网访问绘图软件，成本效益高
- 迅速方便地访问多来源数据
- 及时确定囚犯所在位置
- 容易生成成本和其它囚犯资料
- 节约成本，强化了资源管理

美国执法官局负责逮捕在逃人员，羁押和运送其它联邦执法机构比如 FBI、毒品缉毒管制局和美国烟酒枪械管理署逮捕的预审囚犯。作为美国司法部下属单位，执法官局还为联邦司法系统提供保护，管理联邦证人保护方案。

由于要在给定时间在法庭间来回运送大约有 32,000 名联邦预审囚犯，在各个管理区域来回运送 1,500 名合同囚犯，因此执法官局必须要对囚犯进行跟踪和运输，有效地利用车辆和人手，确定和控制成本，而且这一切都要保持在一个连续不中断的基础上。

直到最近，可以用来执行这些任务的工具有好多都不能与 Microsoft®和 Informix®数据库兼容。调度员都使用成堆的 5×8 索引卡片查找资料，挂上墙上的地图上钉满了表明囚犯位置、监狱、目的地和其它信息的便条纸。尽管执法官局的工作人员能够从数据库中调出各种不同类型的资料使用，但是他们没有简便的工具将这些资料有效地结合在一起，从而显示出它们之间的相互关系，此外也不能以互动便捷的方式访问数据，以便根据位置进行分析和决策。除此之外，执法官局还面临日常工作的地区分散性问题。一执法官局在全国拥有 94 个地区办事处以及数以百计的卫星办事处，实际上好像是法律的一只长臂。为了有效地完成任务和执行法律，执法官局需要有一个强有力的解决方案，帮助他们对不兼容数据库内的资料进行分析和可视化。

为此，执法官局选择了 MapInfo 公司的基于位置的互动可视化定位动态系统。

执法官局囚犯服务部的程序管理员 Jeff Cotter 说：“提到地图，人们首先想到纸地图。但是在总部，我们现在有了基于 PC 的综合各个渠道数据并将其可视化显示的 GIS。我们现在可以绘制地图显示囚犯集中的地区，或者将若干时期的发展趋势作一比较。我们可以了解到我们的人在特定时间的位置。那些习惯于使用纸地图的人们一定会对这些随着新数据的键入随之开始变化的地图感到震惊。”

执法官局首先开始在位于哥伦比亚特区华盛顿的总部推行 GIS，在这里设立了 25 个席位。这个系统将在未来两年内通过执法官局范围内的基于 Windows® NT 服务器和 Lotus® Domino 服务器软件的内联网推广到全国 5,000 名用户使用。该系统设有多重防火墙和多级用户访问。执法官局计划在全国八大枢纽站安装这一系统，每个枢纽站服务于各地区办事处。

行业内唯一的跨平台互联网绘图服务器 MapInfo 的 MapXtreme®使这一扩展计划成为可能。有了它，用户可以很方便地在互联网或内联网发布绘图应用软件，而不是像以前一样将其安装到各 PC 当中，支持每一台机器。您只要使用功能强大的用于数据分析和可视化、数据管理和公开访问企业数据库的 MapInfo Professional®，轻轻点击几下网络浏览器，便可以浏览到您所需要的地图。

Cotter 对各个供应商的产品都进行了比较，最后还是选择了 MapInfo 的软件，因为 MapInfo 软件提供所需功能，可以在 PC 平台上运行，符合 ODBC，用途广，可扩展，而且易于学习和使用。由于 MapInfo 软件还能与执法官局以前的五到六个数据源兼容，因此易于集成。

Cotter 说：“我干这行已经二十年了，每次都被那些这样专利那样专利的软件搞得晕头转向。而有了 MapInfo 后，我可以搜集资料，迅速将它们放到我们的内联网上，我们可以使用我们的网络浏览器访问这些资料，通过地图将这些资料可视化。”

“有了 MapInfo 后，我可以搜集资料，迅速将它们放到我们的内联网上，我们可以使用我们的网络浏览器访问这些资料，通过地图将这些资料可视化。”

Cotter 说，MapInfo 软件提高了执法官局的工作速度和效率，甚至在项目初期也是如此。例如，只要轻轻点击囚犯位置，用户便可立即获得有关信息，比如那里的执法官局囚犯的数量和特征，他们在那里呆了多长时间了，花销如何，可用空间有多大。

Cotter 还指出，扩展计划实施后，将为执法官局节约大量成本。他说：“MapInfo 有一个内置路线选择工具，可以制定囚犯出庭时间表，为司机和调度员提供最佳路线。在一年内，我们大约运送 100,000 名囚犯，由此节省了大笔燃油费和其它开支。”