

案例分析

坎伯兰县

“跨部门使用 Pitney Bowes Business Insight 解决方案使得无论何种技能水平的员工皆可更为有效地完成日常任务”。

Mike Osbourn, 计划协调员, 坎伯兰县 E911 联合计划部。

为了简化操作、增进基本关键民用信息的交流, 坎伯兰县开发了一个社区性网址, 方便用户通过网站入口了解到移动定位信息。



挑战

坎伯兰县所需要的是一个中央数据仓库, 从而将位置信息和民用信息集成到一个易用的应用程序当中, 使用户能够更快地获取从商业发展到突发应急计划的详细信息。

解决方案

借助于来自 Pitney Bowes Business Insight 的位置智能技术, 坎伯兰县的各职能部门可以通过统一网站快速有效地共享来自不同数据源的数据。

概要

人口多达 308,000 人的坎伯兰县已经从最初的滨江集散中心发展成为一个高度商业化的地区。为更好地服务市民、为布拉格堡以及波普空军基地, 提供准确、可靠的信息服务, 坎伯兰县联合计划部开发了一个社区性网站, 通过可启用地图页面将用户与基于位置的信息相连。该网站是在 Mike Osbourn 的领导下开发的, 他是坎伯兰县 E911 联合计划部的计划协调员, 并且与 Pitney Bowes Business Insight 的伙伴 JCH GeoInfo Solutions of Durham, N.C. 进行合作。

该网站将数据 (包括房地产、运输项目和应急准备信息) 转换为可由所有用户在线访问的数字地图格式。

在开发数据集和网站之前, Osbourn 注意到坎伯兰没有用户友好的地图或者容纳应急计划信息的中央式网络。应急人员在紧急期间常常依靠不准确、不完整的市政记录来绘制和判断确切的位置。商业开发项目的收集和分区数据位于各类数据库, 而收集信息要求较多的时间和额外的步骤。检索地块信息并没有简易的方法, 市民在不知情的情况下购买的地皮很可能受未来运输项目的影响。

为了解决这些问题, 坎伯兰县需要一款应用程序, 用于快速分析复杂数据, 并且通过简单易用的网站传递该信息。所以, 该县把目光投向了 Pitney Bowes Business Insight。

“我们的当地政府在接听来自坎伯兰公民对于信息公开的电话要求时花费了许多时间”, Osbourn 说: “而通常这些信息都被存放在不同的数据库里, 民众们经常被晾在一边在等待回复。”

借助于智能定位应用软件的帮助, 坎伯兰县开始收集缺失的数据并对关键基础设施信息进行归类, 包括陆标和地址。Pitney Bowes Business Insight 解决方案也使计划部能够更加方便地合并和简化数据。“新的网站以更新的数据为职员和民众寻求相关解答提供了统一的地点”, Osbourn 说, “我们在坎伯兰县的运作得到极大的简化, 显著地改善了向市民沟通交流的渠道。”

“PITNEY BOWES BUSINESS INSIGHTS 帮助我们快速地分析复杂的信息，改进了我们县的行政决策速度”。

Mike Osbourn, 计划协调员, 坎伯兰县 E911 联合计划部。

美国

One Global View
Troy, NY 12180-8399

电话: 518.285.6000
1.800.327.8627
传真: 518.285.6070

www.pbbusinessinsight.com
pbbi.sales@pb.com

中国

北京朝阳区光华路 7 号
汉威大厦 11A11
86 10 6561 1732 (Tel)
86 10 6561 5579 (Fax)
Pbbi.china@pb.com (E-mail)
www.mapinfo.com.cn

当合并复杂数据和位置信息时，目的是对内容进行有效的分析，以便快速获取战略性的结论。通过将许多本地数据集集成到 Pitney Bowes Business Insight 解决方案之中，坎伯兰县的房地产经纪人能够通过地址、地块号选择一块地，或者简单地点击映像图，观看在所选地产的 1,000 英尺或者半里以内提案可能涉及的所有运输项目。访问该信息是有益的，因为坎伯兰县的住房市场不断走高。网址使本地开发商能够不必访问多个网址即可观看地块和计划详情、分区要求、税务信息、公立学校就学区以及运输事宜。

实施在线地图解决方案之前，坎伯兰县位置服务职员收到了平均每月 1,500 个电话咨询。自从发起由 Pitney Bowes Business Insight 提供技术支持的网址，来自公众的关于街路地址的电话减少了大约 70%。

坎伯兰县通过集成多个数据集也能够强化其 E911 服务。“这一结果是对于市民的需求能够更快地作出响应，并且在灾害和应急管理起到关键作用”，Osborn 说。可以复查新的和以前未被绘制的位置，在地理上位于负责 911 数据库维护的系统装备人员，从而确保公民安全。Osborn 补充说：“现在所有的信息都可以在我们的网站上查询，并且通过电子邮件通知系统进行通讯，该系统节省了坎伯兰县各智能部门之间的通讯交流时间。”

坎伯兰县已经开办了一条中央通信线，方便社区成员访问该县计划信息方面的重要详情。网站将社区与多个数据源相连，使其能发现和分析全部信息。例如，公民能够亲眼目睹今后十年高速公路工程对于其地产的影响。这一解决方案对于坎伯兰县是一个宝贵的工具，它使用户能够快速存取对于从公用计划到应急服务的每件事情的信息。

Pitney Bowes Business Insight 的优势

来自 Pitney Bowes Business Insight 的移动位置技术是坎伯兰县综合网站的基石，它确保所有的部门之间可快速有效共享民用和关键信息。通过为在线地图提供一个中央数据仓库，用户能够更容易地了解复杂的信息。

